

Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář prosím vytiskněte, podepište a zašlete naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu a zároveň jej vložte do zásilky s vráceným zbožím.)

Zásilku odešlete na adresu:

Jsmespolu – sklad

Nečín 16

26213 Nečín

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: www.pekelnavyzva.cz

Společnost: Eventology s.r.o.

Se sídlem: Bělehradská 858/23 120 00 Praha

IČ: 17600430

E-mailová adresa: info@pekelnavyzva.cz

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon:

Můj e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

dne _____ jsem ve Vašem obchodě _____ vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

(* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů, jednotlivé nároky spotřebitele jsou popsány v části 7 obchodních podmínek).

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

1. Datum objednání _____ datum obdržení _____
2. Číslo objednávky: _____
3. Cena objednávky: _____
4. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem: _____ a budou navraceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) _____
5. Jméno a příjmení spotřebitele:
6. Adresa spotřebitele:
7. E-mail:
8. Telefon:

V _____, Dne _____

_____ (podpis) _____

Jméno a příjmení spotřebitele

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. _____

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit